

Všeobecné obchodní podmínky společnosti yachting.com pro zprostředkování pronájmu lodí

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti yachting.com, s.r.o., IČO: 27586421, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 117181 (dále jen „yachting.com“).

1. SLUŽBY yachting.com

- 1.1. Yachting.com zprostředkovává zákazníkům uzavření smluv o pronájmu lodí.
- 1.2. Smlouvu o pronájmu lodí uzavírá zákazník s vlastníkem lodí, charterovou společností zajišťující pronájem lodí nebo jinou osobou v obdobném postavení (dále jen „pronajímatel“). Identifikační údaje pronajímatele jsou uvedeny na webových stránkách yachting.com.
- 1.3. Lodí se pro účely těchto VOP rozumí druh plavidla určený k plavbě po moři, zejména jachta nebo hausbót. Specifikace lodí je uvedena v nabídce pronajímatele.
- 1.4. Zákazník, který uzavírá smlouvu o pronájmu lodí, se považuje za kapitána. Pokud následně nebude pozici kapitána vykonávat, je povinen zajistit osobu způsobilou být kapitánem. Kapitánem se rozumí osoba s potřebnými veřejnoprávními oprávněními k vedení lodí v rámci regionu vymezeného pro pronájem lodí.
- 1.5. Čl. 1.4 se neuplatní, pokud zákazník uzavírá smlouvu o pronájmu lodí ve variantě „s kapitánem“. Variantou „s kapitánem“ se rozumí, že pronajímatel zajistí s pronájmem lodí i kapitána, popř. posádku lodí. Informace, zda se jedná o pronájem lodí „s kapitánem“ je uvedena na webových stránkách yachting.com.
- 1.6. Yachting.com sama není stranou smlouvy o pronájmu lodí, a proto jí z ní nevyplyvají žádné povinnosti.
- 1.7. Smlouva o zprostředkování pronájmu mezi yachting.com a zákazníkem je sjednávána bezúplatně.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Yachting.com uvádí na svých webových stránkách lodě, u nichž může zprostředkovat jejich pronájem. Zákazník si na webových stránkách yachting.com vybere loď, její parametry a termín a tu prostřednictvím webových stránek poptá.
- 2.2. Jestliže je pro zprostředkování pronájmu poptávané lodí dostupná služba online nákupu a platby, a poptávaný pronájem je dostupný, nabídne yachting.com zákazníkovi bezprostředně po zaslání poptávky možnost online odsouhlasit uzavření smlouvy o pronájmu kliknutím na tlačítko „objednávka zavazující k platbě“ a následně možnost zaplatit cenu pronájmu. Smlouva o pronájmu je v tomto případě uzavřena úspěšným zaplacením zálohy nebo celé ceny pronájmu, podle toho, co je požadováno, prostřednictvím platební brány.

- 2.3. Jestliže pro zprostředkování pronájmu poptávané lodi není dostupná služba online nákupu a platby, ozve se zákazníkovi v reakci na jeho poptávku obchodník yachting.com s nabídkou pronajímatele na uzavření smlouvy o pronájmu a s pokyny k platbě zálohy nebo celé ceny pronájmu. Smlouva o pronájmu je v tomto případě uzavřena v okamžiku zaplacení zálohy nebo celé ceny pronájmu v souladu s pokyny obchodníka yachting.com. Pokud zákazník zaplatí po termínu určeném yachting.com, je smlouva o pronájmu uzavřena teprve v okamžiku potvrzení uzavření smlouvy ze strany yachting.com.
- 2.4. Nedílnou součástí zprostředkované smlouvy o pronájmu jsou obchodní podmínky pronajímatele. Tyto VOP se použijí na smlouvu o pronájmu lodi pouze v rozsahu, který není upraven smlouvou o pronájmu mezi zákazníkem a pronajímatelem. Smlouva o pronájmu mezi zákazníkem a pronajímatelem, včetně všech jejích částí, má přednost před těmito VOP.
- 2.5. Yachting.com poskytne zákazníkovi před uzavřením smlouvy o pronájmu obchodní podmínky pronajímatele v anglickém jazyce. Pokud zákazník jakékoliv části smluvní dokumentace nerozumí, zavazuje se zákazník bezodkladně kontaktovat yachting.com za účelem vyjasnění práv a povinností ze smlouvy o pronájmu, kterou zamýšlí uzavřít. Uzavřením smlouvy o pronájmu zákazník stvrzuje, že:
- mu yachting.com před uzavřením smlouvy o pronájmu zpřístupnil obchodní podmínky pronajímatele, aby se s nimi mohl seznámit,
 - se seznámil specificky s pravidly pro odstoupení od smlouvy o pronájmu a odstupného, které jsou uvedeny v obchodních podmínkách pronajímatele;
 - rozumí anglickému jazyku, a tedy i obchodním podmínkám pronajímatele.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny pronájmu uvádí yachting.com na webových stránkách yachting.com.
- 3.2. Zákazník si na webových stránkách zvolí měnu, ve které chce zaplatit cenu pronájmu. V případě, že si zákazník přeje cenu zaplatit v jiné měně než v měně pronajímatele, přepočte yachting.com cenu pronájmu dle aktuálního měnového kurzu uvedeného na webových stránkách yachting.com. Přepočet je uskutečněn ke dni vyhotovení nabídky pronajímatele a takto přepočtenou cenu je zákazník povinen zaplatit.
- 3.3. V případě doplatku bude zákazník vyzván k zaplacení doplatku ve stejné měně, ve které zaplatil zálohu. Pokud jde o měnu odlišnou od měny pronajímatele, bude zákazník vyzván k doplatku, který bude přepočten podle aktuálního měnového kurzu uvedeného na webových stránkách yachting.com. Přepočet je uskutečněn ke dni odeslání výzvy k uhrazení doplatku. Výzva bude odeslána 7 dní před splatností doplatku. Zákazník je však oprávněn i v případě, že zaplatil zálohu v jiné měně než v měně pronajímatele, zaplatit doplatek v měně pronajímatele.

- 3.4. Záloha nebo cena pronájmu je uhrazena, jakmile ji yachting.com obdrží na bankovní účet uvedený v pokynech k platbě zaslaných obchodníkem nebo prostřednictvím platební brány.

4. STORNOPODMÍNKY

- 4.1. Podmínky odstoupení či jakéhokoliv jiného zrušení smlouvy o pronájmu se řídí ujednáními smlouvy o pronájmu, popř. obchodními podmínkami pronajímatele či jinými součástmi této smlouvy.
- 4.2. V případě, že v souvislosti s odstoupením či jiným zrušením smlouvy o pronájmu podle čl. 4.1 vznikne zákazníkovi právo na částečné nebo úplné vrácení ceny pronájmu, má yachting.com vůči zákazníkovi nárok na náhradu nákladů spojených se zprostředkováním ve výši 20 % z ceny pronájmu. Částku odpovídající náhradě nákladů je yachting.com oprávněna strhnout z ceny pronájmu, která má být zákazníkovi prostřednictvím yachting.com vrácena.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 5.1. Yachting.com odpovídá za řádné zprostředkování smlouvy o pronájmu v souladu s poptávkou zákazníka.
- 5.2. Yachting.com nevyplyvají žádné povinnosti ze zprostředkované smlouvy o pronájmu. Yachting.com zejména neodpovídá za vady zprostředkovaných pronájmů lodí ani za vzniklé škody.
- 5.3. Yachting.com není povinna vyřizovat reklamace týkající se vad zprostředkovaných pronájmů, je však připravena případnou reklamaci přijmout a předat ji pronajímateli.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Zákazník je srozuměn s tím, že yachting.com je oprávněna pro účely zprostředkování a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy (v případě potřeby zajišťování vybraných služeb fotokopie cestovního dokladu), bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Tyto údaje budou předány pronajímateli.
- 6.2. Pokud pronajímatel zpracovává osobní údaje ve třetích zemích, poskytne yachting.com na žádost zákazníka informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů.
- 6.3. Zákazník bere na vědomí, že yachting.com bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese yachting.com nebo e-mailem zaslaným na e-mail: support@yachting.com V tomto případě nebude yachting.com zákazníkovi dále zasílat

obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

6.4. Výše uvedená ustanovení čl. 6 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník jednal. Rezervací pronájmu lodi zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

6.5. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

7.1. Smlouva o zprostředkování mezi yachting.com a zákazníkem se řídí českým právem.

7.2. Všechny spory vzniklé ze smlouvy o zprostředkování budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

7.3. Yachting.com upozorňuje zákazníky, že rozhodné právo pro smlouvu o pronájmu lodi se bude určovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy a v případě pronájmu mimo EU podle příslušných mezinárodních dohod.

8. ADR A ODR

8.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zprostředkování má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

8.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 7. 8. 2025.