

POJIŠTĚNÍ STORNA

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY (vztahuje se na charter i kurzy na moři)

Co pojištění storna kryje?

Pojištění kryje storno pobytu ze zdravotních důvodů, včetně nemoci COVID-19.

Kolik pojištění stojí?

Cena je 5,5% z ceny zájezdu/kurzu.

Jaká je spoluúčast?

Spoluúčast je 20%.

Platí i na zálohu pobytu? (Charter)

Ano, kryje vždy aktuálně zaplacenou částku - spoluúčast 20%.

Do kdy musím pojištění uzavřít?

Pokud je uhrazena 100% cena zájezdu/kurzu, pojištění je nutné uzavřít do **dvou dnů**.

Při pouhém uhrazení zálohy (do 99% celkové ceny) se pojištění uzavírá do **pěti dnů**.

Platí pojištění storna při přesunutí termínu pobytu?

Při přesunutí termínu pojištění storna standardně zaniká, nicméně konkrétní případy pojišťovna řeší individuálně.

Co když onemocní kapitán? (charter)

V případě onemocnění kapitána je v rámci pojištění poskytnuto 1200€ pro zajištění jiného kapitána. Pokud není možné ze strany [yachting.com](https://www.yachting.com) zajistit jiného kapitána, pojištění storna kryje 100% ceny

pobytu (bez spoluúčasti ve výši 20%). Kapitán musí být uveden na crew listu a zapsán v přihlášce pojištění.

Co když onemocní člen posádky? (charter)

Pojištění storna kryje poměrnou část za člena posádky.

Co když zruší let?

Pojištění storna nekryje zrušení letu. Pojištění zrušení letu doporučujeme řešit s vaší aerolinkou.

Kde všude pojištění platí?

Pojištění je platné globálně.

Co je to "smlouva o pojištění"?

Smlouva je přihlášení do aplikace UNIQA - výstupem je kartička z aplikace UNIQA. Dále dostává klient ZZJ (Záznam z jednání) - kde má shrnuty podmínky.

PLATBA POJIŠTĚNÍ

Záloha charteru	100%	1-99%
Platba pojištění	do 2 dnů	do 5 dnů

*Platba = odeslání peněz z účtu
Platba musí být uhrazena před zahájením pobytu*

Důležité

Datum podpisu záznamu z jednání [platby] musí být před datem přihlášení k pojištění, nebo shodný s ním.

Zaplacením pojištění je smlouva (přihlášení + ZZJ) považována za uzavřenou. Do zaplacení pojištění není platné.

Rozsah pojistného krytí (platí primárně pro charter)

- Limit/pojistná částka maximálně 300 000 Kč
- Nárok na plnění mají manžel/manželka, druh/družka či registrovaný partner, děti, rodiče pojištěného, osoby uvedené na stejné cestovní smlouvě právě tehdy, když cestují společně s pojištěným a současně jsou s ním uvedeni na jedné pojistné smlouvě
- Plnění je 80% z prokazatelně zaplacených stornovacích poplatků
- Spoluúčast činí 20%
- Za jednotlivce je vrácena poměrná část storna
- V případě nemožnosti pobytu kapitána společnost yachting.com zajistí náhradního kapitána, včetně nákladů až do výše 1200 EUR. V případě že není možné zajistit náhradního kapitána, nárokuje se pojištění storna v plné výši.

Pojištění kryje:

- Nedobrovolná ztráta zaměstnání, o které pojištěný nevěděl
- Vážné akutní onemocnění nebo úraz, který neumožňuje pojištěné osobě odjezd
- Úmrtí pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- Závažného násilného činu proti pojištěnému nebo osobě blízké pojištěnému
- Zdravotních komplikací v těhotenství do 26. týdne těhotenství
- Podstatné škody na majetku pojištěného vzniklé bezprostředně před odjezdem/nastoupením na cestu způsobenou živelnou událostí
- Podání žaloby na rozvod manželství
- Neočekávané předvolání k soudu
- Událost, která nastala díky přírodní katastrofě (požár, povodeň, vichřice), která nastala nejdéle 5 dnů před počátkem cesty
- nezaviněné nehody

Postup při škodné události:

- Kontaktovat neprodleně společnost yachting.com na telefonu +420 222 528 222, nebo emailu support@yachting.com
- Vyplňte formulář, který získáte zde: skody.uniqa.cz/cestovani/ a pošlete spolu s dokumenty na email: support@yachting.com

- Oznámení o škodě – storno cesty,
- Lékařská zpráva, pozitivní test COVID-19 (PCR/Antigen)
- Doklad o vystavení dočasné pracovní neschopnosti