

Všeobecné obchodní podmínky společnosti yachting.com pro kurzy, zkoušky kvalifikace a další služby

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti yachting.com, s.r.o., IČO: 27586421, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 117181 (dále jen „yachting.com“) pro služby yachting.com

1. SLUŽBY yachting.com

- 1.1. Yachting.com zprostředkovává zákazníkům uzavření následujících smluv (dále jen „zprostředkované smlouvy“):
 - smlouva o účasti na kurzu s lektorem;
 - smlouva o účasti na praktickém výcviku; a
 - pojistná smlouva.
- 1.2. Yachting.com sama uzavírá se zákazníky následující smlouvy:
 - smlouva o účasti na on-line kurzu; a
 - smlouva o účasti na kapitánské zkoušce B a C (dále jen „kapitánská zkouška“).
- 1.3. Kurzem se rozumí zejména kapitánské a další obdobné kurzy, jejichž absolvování je vhodné za účelem úspěšného složení kapitánské nebo jiné obdobné zkoušky.

2. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SLUŽEB

2.1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1.1. Yachting.com uvádí na svých webových stránkách kurzy, u nichž může zprostředkovat účast zákazníka. Zákazník si na webových stránkách yachting.com vybere službu, její parametry, termín a případné pojištění.
- 2.1.2. Jestliže je pro zprostředkování služby dostupná služba online nákupu a platby, a poptávaná služba je dostupná, nabídne yachting.com zákazníkovi bezprostředně po zaslání poptávky možnost online odsouhlasit uzavření zprostředkované smlouvy kliknutím na tlačítko „objednávka zavazující k platbě“ a následně možnost zaplatit cenu zprostředkované služby. Zprostředkovaná smlouva je v tomto případě uzavřena úspěšným zaplacením ceny zprostředkované služby, podle toho, co je požadováno, prostřednictvím platební brány.
- 2.1.3. Jestliže pro zprostředkování služby není dostupná možnost online nákupu a platby, ozve se zákazníkovi v reakci na jeho poptávku obchodník yachting.com s nabídkou s nabídkou na uzavření zprostředkované smlouvy a s pokyny k platbě ceny zprostředkované služby. Zprostředkovaná smlouva je v tomto případě uzavřena v okamžiku zaplacením ceny zprostředkované služby v souladu s pokyny obchodníka yachting.com. Pokud zákazník zaplatí po termínu určeném yachting.com, je zprostředkovaná smlouva uzavřena teprve v okamžiku potvrzení uzavření smlouvy ze strany yachting.com.
- 2.1.4. Nedílnou součástí zprostředkovaných smluv jsou obchodní podmínky poskytovatele kurzu, poskytovatele praktického výcviku, pojistitele nebo jiného subjektu v obdobném postavení (dále jen „prodejce“) a dále veškeré informace, které prodejce za součást svých smluv prohlásí. Tyto VOP se použijí na smlouvy o kurzu a

pojistné smlouvy pouze v rozsahu, který není upraven smlouvou mezi zákazníkem a prodejcem. Smlouva mezi zákazníkem a prodejcem, včetně všech jejích částí, má přednost před těmito VOP.

2.1.5. Yachting.com poskytne zákazníkovi před uzavřením zprostředkovávané smlouvy podle dostupnosti obchodní podmínky v českém nebo anglickém jazyce. Pokud zákazník jakékoliv části smluvní dokumentace nerozumí, zavazuje se zákazník bezodkladně kontaktovat yachting.com za účelem vyjasnění práv a povinností ze zprostředkované smlouvy, kterou zamýšlí uzavřít. Uzavřením zprostředkovávané smlouvy zákazník stvrzuje, že:

- mu yachting.com před uzavřením smlouvy zpřístupnil obchodní podmínky prodejce, aby se s nimi mohl seznámit,
- se seznámil specificky s pravidly pro odstoupení od zprostředkované smlouvy a odstupného, které jsou uvedeny v obchodních podmínkách prodejce;
- jsou-li obchodní podmínky v anglickém jazyce, rozumí anglicky, a tedy i obchodním podmínkám prodejce.

2.2. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

2.2.1. Smlouva o zprostředkování mezi yachting.com a zákazníkem je sjednávána bezúplatně. Provize yachting.com je obsažena v ujednání mezi yachting.com a smluvní stranou zprostředkovávaných smluv.

2.2.2. Ceny zprostředkovaných služeb uvádí yachting.com na webových stránkách yachting.com.

2.2.3. Zákazník si na webových stránkách zvolí měnu, ve které chce zaplatit cenu zprostředkovaných služeb. V případě, že si zákazník přeje cenu zaplatit v jiné měně než v měně prodejce, přepočte yachting.com cenu zprostředkované služby dle aktuálního měnového kurzu uvedeného na webových stránkách yachting.com. Přepočet je uskutečněn ke dni vyhotovení nabídky k uzavření zprostředkované smlouvy a takto přepočtenou cenu je zákazník povinen zaplatit.

2.2.4. Cena zprostředkované služby je uhrazena, jakmile ji yachting.com obdrží na bankovní účet uvedený v pokynech k platbě zaslaných obchodníkem nebo prostřednictvím platební brány.

2.3. **ODSTUPNÉ (STORNO)**

2.3.1. Nestanoví-li zprostředkovaná smlouva nebo yachting.com v nabídce jinak, zaplatí zákazník při odstoupení od smlouvy odstupné v této výši:

- více než 45 dní před zahájením poskytování služeb: 50 % z ceny zprostředkovávaných služeb a 100% z ceny pojištění;
- 45 a méně dní před zahájením poskytování služeb: 100% z ceny zprostředkovávaných služeb.

2.3.2. Pokud se zákazník nedostaví na zahájení kurzu s lektorem nebo zprostředkované služby bez předchozího odstoupení od smlouvy nečerpá, nemá toto jednání vliv na povinnost úhrady plné ceny a zákazníkovi nenáleží sleva nebo jiné plnění ze strany prodejce nebo yachting.com.

2.4. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

- 2.4.1. Yachting.com odpovídá za řádné zprostředkování zprostředkovávaných smluv.
- 2.4.2. Yachting.com nevyplyvají žádné povinnosti ze zprostředkovávaných smluv. Yachting.com zejména neodpovídá za vady zprostředkovaných služeb ani za vzniklé škody.
- 2.4.3. Yachting.com není povinna vyřizovat reklamace týkající se vad zprostředkovaných služeb, je však připravena případnou reklamaci přijmout a předat ji prodejci.

3. PRODEJ SLUŽEB

3.1. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1.1. Yachting.com na svých webových stránkách uvádí on-line kurzy a termíny kapitánské zkoušky. Zákazník si na webových stránkách yachting.com vybere on-line kurz nebo termín konání kapitánské zkoušky a případně termín zkoušky a prostřednictvím webových stránek služby poptá.
- 3.1.2. Yachting.com zákazníkovi zašle na e-mail nabídku na uzavření smlouvy. Smlouva je uzavřena přijetím nabídky zákazníkem. Přijetím nabídky se rozumí souhlasný projev zákazníka vyjádřený e-mailem nebo telefonicky.
- 3.1.3. Nedílnou součástí smluv uzavřených mezi zákazníkem a yachting.com jsou tyto VOP. Smlouva mezi zákazníkem a yachting.com, včetně všech jejích částí má přednost před těmito VOP.

3.2. PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.2.1. V případě uzavření smlouvy o účasti na on-line kurzu se yachting.com zavazuje zákazníkovi zpřístupnit přístupové údaje k on-line kurzu na platformě podia.com a zákazník se zavazuje yachting.com zaplatit cenu on-line kurzu.
- 3.2.2. V případě uzavření smlouvy o účasti na kapitánské zkoušce se yachting.com zavazuje zákazníkovi umožnit vykonat kapitánskou zkoušku na ve smlouvě uvedeném místě v uvedenou dobu a zákazník se zavazuje yachting.com zaplatit cenu zkoušky.
- 3.2.3. Pokud se zákazník nedostaví na kapitánskou zkoušku, nemá toto jednání vliv na povinnost úhrady plné ceny a zákazníkovi nenáleží sleva nebo jiné plnění ze strany yachting.com.

3.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.3.1. Ceny prodávaných služeb jsou na yachting.com uvedeny v korunách českých.
- 3.3.2. Zákazník je povinen zaplatit cenu bankovním převodem na bankovní účet uvedený v závazné nabídce.
- 3.3.3. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet yachting.com, resp. v den, kdy yachting.com finanční plnění obdrží.

3.4. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 3.4.1. On-line kurzy nabízené yachting.com podléhají jako autorské dílo ochraně podle zákona č. 36/2000 Sb. autorský zákon. Jakékoliv šíření nebo poskytování obsahu těchto kurzů třetím osobám bez souhlasu yachting.com je zakázáno. Zákazník odpovídá yachting.com za škodu i nemajetkovou újmu způsobenou porušením ustanovení chránících autorské dílo.

- 3.4.2. Přístupové údaje k on-line kurzům jsou určeny pouze pro potřebu individuálního zákazníka. Zákazník má povinnost mlčenlivosti ve vztahu k přístupovým údajům k on-line kurzu.

3.5. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 3.5.1. Nedojde-li k postupu podle čl. 3.5.2, má zákazník, pokud je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy o účasti na on-line kurzu ve lhůtě 14 dnů počítané ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy ve smyslu § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „OZ“). Zákazník o případném odstoupení musí informovat yachting.com.
- 3.5.2. V případě, že si zákazník bude přát získat přístup do on-line kurzu před uplynutím lhůty uvedené v čl. 3.5.1, vyjádří souhlas zaškrtnutím políčka „souhlasím se zasláním přístupových údajů ke kurzu před uplynutím 14denní lhůty a tím se vzdávám práva odstoupit od smlouvy podle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník“. Vyjádřením souhlasu podle věty první tohoto ustanovení zákazník pozbývá právo odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1829 odst. 1 OZ.
- 3.5.3. Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy o účasti na kapitánské zkoušce ve smyslu § 1829 odst. 1 OZ.
- 3.5.4. Yachting.com má právo odstoupit od smlouvy o účasti na on-line kurzu, pokud zákazník smlouvu poruší podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- prodlení zákazníka s úhradou ceny služby více než 10 dní od splatnosti;
 - porušení povinností týkajících se duševního vlastnictví stanovených v odst. 3.3 zákazníkem.

3.6. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY (REKLAMAČNÍ ŘÁD)**

- 3.6.1. Yachting.com odpovídá za řádné poskytování prodáváných služeb a to zejména, že služby mají vlastnosti ujednané stranami, a chybí-li takové ujednání, mají vlastnosti odpovídající nabídce yachting.com.
- 3.6.2. Má-li poskytovaná služba vadu, má ji zákazník povinnost vytknout bez zbytečného odkladu u yachting.com, aby mohla být sjednána náprava. Má-li služba vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na odstranění vady, slevu z ceny služby ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady a není-li to povaze vady nepřiměřené, lze uplatnit požadavek na poskytnutí nové služby bez vad. Žádá-li zákazník odstranění vady, slevu nebo poskytnutí nové služby, měl by tak učinit u yachting.com rovněž bez zbytečného odkladu. Yachting.com se k požadavku zákazníka na poskytnutí slevy vyjádří nejpozději do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamace zákazníkem, pokud není se zákazníkem dohodnuta lhůta jiná.
- 3.6.3. Prodávající není povinen vyhovět nároku zákazníka, pokud prokáže, že zákazník o vadě služby věděl před jejím převzetím nebo vadu sám způsobil. Prodávající rovněž neodpovídá za závady způsobené pomalým internetovým připojením zákazníka, používáním neaktualizovaného internetového prohlížeče či absencí povinného softwaru nezbytného ke spuštění online produktu, které nemůže ovlivnit.

3.7. **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

- 3.7.1. Všechny poskytované služby slouží pouze jako návody a doporučení a negarantují úspěch v praxi nebo u kapitánské zkoušky. Yachting.com není odpovědný za

jakoukoliv škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou využitím informací obsažených v on-line kurzech.

3.7.2. Účast na kapitánské zkoušce negarantuje její úspěšné složení.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

4.1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1.1. Zákazník je srozuměn s tím, že yachting.com je oprávněna pro účely zprostředkování, poskytování služeb a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy (v případě potřeby zajišťování vybraných služeb fotokopie cestovního dokladu), bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Tyto údaje budou v případě zprostředkování předány poskytovateli služby.

4.1.2. Pokud prodejce zpracovávají osobní údaje ve třetích zemích, poskytne yachting.com na žádost zákazníka informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů.

4.1.3. Zákazník bere na vědomí, že yachting.com bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese yachting.com nebo e-mailem zaslaným na e-mail: support@yachting.com V tomto případě nebude yachting.com zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

4.1.4. Výše uvedená ustanovení čl. 4.1 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník jednal. Rezervací jednotlivých služeb zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasu za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

4.1.5. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

4.2. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

4.2.1. Smlouva o zprostředkování, smlouva o účasti na on-line kurzu a smlouva o účasti na kapitánské zkoušce se řídí českým právem a pro spory z nich jsou příslušné soudy České republiky.

4.2.2. Yachting.com upozorňuje zákazníky, že rozhodné právo pro zprostředkovávanou smlouvu se bude určovat podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy a v případě pronájmu mimo EU podle příslušných mezinárodních dohod.

4.3. ADR A ODR

- 4.3.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zprostředkování, smlouvou o účasti na on-line kurzu a smlouvou o účasti na kapitánské zkoušce, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.
- 4.3.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.3.2025