



MANUÁL K ŘEŠENÍ ŠKOD – POKYNY K UPLATNĚNÍ ŠKODY Z POJIŠTĚNÍ

1. JAK POSTUPOVAT PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI Z CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Jste v zahraničí a máte zdravotní či jiné potíže?

- onemocněli jste, stal se Vám úraz, nebo vznikly jiné komplikace v souvislosti s Vaší cestou?

Kontaktujte neprodleně asistenční službu UNIQA pojišťovny, a.s.



Asistenční služba UNIQA pojišťovny, a.s.

Tel.: + 420 296 333 696

(dostupnost 24 hodin / 7 dní v týdnu)

Co potřebujete ke komunikaci s asistenční službou

1. Číslo pojistné smlouvy – 1360500488, název společnosti: yachting.com, s.r.o.
2. Jméno, příjmení, rodné číslo pojištěného (tedy Vás)
3. Datum počátku cesty a předpokládaný konec
4. Cíl cesty
5. Popis škody / události

5 základních doporučení, co zajistit během vzniklé škody

1. Komunikujte vše s asistenční službou, a vždy postupujte dle jejich doporučení
2. Pokud je přítomna u škody místní policie, žádejte sepsání protokolu
3. Veškeré podklady, dokumenty, účtenky aj. uschovejte, a to zejména:
 - Lékařskou zprávu z každého ošetření (prvotní i následná péče)
 - Doklady za úhradu léků apod.
 - Policejní protokol či jiný dokument z místní samosprávy
4. Pořizujte fotodokumentaci
5. Pokud je to možné, zajistěte si svědky a jejich kontakt



2. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU V SOUVISLOSTI S VAŠÍ CESTOU V ZAHRANIČÍ - POJIŠTĚNÝ ÚČASTNÍK

Způsobili jste škodu třetí osobě při svém zahraničním pobytu?

Kontaktujte neprodleně asistenční službu UNIQA pojišťovny, a.s.

Hlášení škody: <https://skody.uniqa.cz/cestovani/>

Co potřebujete k vyřízení škody z pojištění odpovědnosti

1. Vyplněný formulář Oznámení o škodě – pojištěný (naleznete na stránkách <https://www.yachting.com/cs-cz/pojisteni-plavby/soubory>)
2. Fotodokumentace - záběry na situaci neprodleně po škodě, záběry na celek, záběry na detaily poškození

3. STORNO POBYTU

Pokud byla plánovaná cesta do zahraničí zrušena z objektivního důvodu (nemoc nebo úraz cestujícího, majetková škoda či jiné důvody uvedené v pojistné smlouvě / pojistných podmínkách, doporučujeme Vám obratem oznámit tuto skutečnost společnosti yachting.com, s.r.o.

Co potřebujete k vyřízení škody z pojištění storno pobytu

Seznam dokladů potřebných k likvidaci

1. Vyplněný formulář - Oznámení o škodě – storno cesty, tento potvrzuje i zprostředkovatel pronájmu lodi yachting.com, s.r.o.
(naleznete na stránkách <https://www.yachting.com/cs-cz/pojisteni-plavby/soubory>)
2. Storno pobytu pojištěným
3. Lékařská zpráva
4. Doklad o vystavení dočasné pracovní neschopnosti
5. Potvrzení zprostředkovatele pobytu o stornu



Upozornění

Pojištění storna nelze vždy uplatnit na zrušení cesty v situaci, kdy ministerstvo zahraničních věcí nedoporučí nebo vláda zakáže cestovat do destinace anebo dojde k uzavření oblasti místními úřady, ověřte si podmínky ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Samotná obava z koronaviru v oblasti, kam máte cestovat, není důvodem pro uznání storna.

Společnost RESPECT, a.s. Vám poskytuje poradenství a podporu i při škodách!

V případě komplikací při řešení škody kontaktujte

Mgr. Jiří Kala

Tel.: +420 227 200 168

Mobil: +420 733 598 686

E-mail: yachting.skody@respect.cz

Jsme tu pro Vás!

respect.
Group